

Bc. Helena Polovinčáková
Němčice 183, 533 52
tel. 777 001 421
email: polovincakova@lynn.cz
<http://www.linkedin.com/in/helenka>

Přehled kvalifikace:

webshop management – zpracování objednávek, optimalizace procesů správy objednávek a identifikace nedostatků, spolupráce s prodejním týmem
přímá komunikace se zákazníky
specialista Apple (HW, SW včetně administrace)
vytváření internetových prezentací
znalost operačních systémů Mac OS X, Windows, Linux
systémy: Magento, Joomla, Maconomy, HansaWorld

Pracovní zkušenosti:

iStyle CZ, s. r. o., 11/2006-dosud

webshop administrátor
správa objednávek, komunikace se zákazníkem, aktualizace webshopu

servisní konzultant
podpora prodeje, konzultace se zákazníkem

sales-point manager
vedení prodejního místa, vedení prodejního týmu, specialista prodeje, komunikace se zákazníkem

SIPRAL, a. s., 6/2006-08/2006

technik IT podpory
administrace mobilních telefonů
údržba systému Windows XP
instalace a správa podnikového software

SUDOP Praha, a. s., 6/2005-05/2006

technik sítě
instalace, konfigurace a údržba systému Windows NT/2000/XP
instalace a správa podnikového software
návrh a implementace softwarového auditu

Český Mobil, a. s., 5/2003-8/2003, 10/2003-12/2003

administrativní podpora
administrace archivu zákaznických smluv
operátor zákaznického centra operátora Oskar (nyní Vodafone) – aktivace služeb zákazníkům

Lion Teleservices CZ, a. s., 6/2001-12/2003

telefonní operátor
aktivní telemarketing pro Český Telecom; pasivní telemarketing pro GE Money

Vzdělání:

2003-2007 Univerzita Pardubice, Ústav elektrotechniky a informatiky
2001-2003 Univerzita Pardubice, Fakulta chemicko-technologická

Jazyk anglický – středně pokročilá

Kurzy:

Profesionální prodejce
Train the trainer (ASTA - Apple Sales Training Academy) – manažerský kurz
Apple Sales Professional (ASTO – Apple Sales Training Online)
DigiTrade a.s. - Installing, Configuring and Administrating MS Windows Operating system